



SUMMARY

Kunde



FRISTO GETRÄNKEMARKT GmbH

Partner



CSG Computersysteme GmbH

Branche

Retail

Herausforderung

Für ein schnelleres und effizienteres Auftragsmanagement wollte FRISTO zukunftsfähige Android-Mobilcomputer in seinen Ladengeschäften zum Einsatz bringen

Lösung

- Zebra-Mobilcomputer MC33
- Einzelladestationen
- Staging der Android-Geräte mit Zebra StageNow
- SOTI® MobiControl
- Zebra OneCare Essential-Supportvertrag
- Gemeinsam mit dem FRISTO-Partner entwickelte Anwendung für internes Auftragsmanagement
- Handheld-Scanner LI4278

Ergebnisse

- Der Umstieg auf eine zukunftssichere Android-Plattform bietet eine langfristige Lösung und sorgt für eine hohe Rendite
- Der neue Auftragsmanagementprozess ist erheblich einfacher, schneller und unkomplizierter
- Das Feedback der Endbenutzer fiel hervorragend aus, die FRISTO-Mitarbeiter sind begeistert vom Design, dem großen Display, der langen Akkulaufzeit, der modernen Benutzeroberfläche und Grafik sowie der Benutzerfreundlichkeit
- Die Möglichkeit zum schnellen und einfachen Staging und die unmittelbare Benutzerakzeptanz sorgten für eine außergewöhnlich reibungslose Bereitstellung
- Zeit- und Kosteneinsparungen durch Remoteverwaltung

Bekannter deutscher Getränkemarkt migriert zu Zebra Android-Mobilcomputern für effizienteres In-Store-Auftragsmanagement

Die FRISTO GETRÄNKEMÄRKTE GmbH gehört zu den größten Getränkemarktketten in Deutschland. Sie ist in Privatbesitz, die Firmenzentrale befindet sich in Bayern und es gibt 220 Filialen in 8 Bundesländern sowie in Tirol, Österreich.

Herausforderung

In den FRISTO-Filialen kamen bisher sehr alte Geräte zum Einsatz, die auf einer Windows-Plattform basierten und nicht per Fernzugriff verwaltet werden konnten. FRISTO arbeitet schon seit vielen Jahren mit dem Zebra-Partner CSG Computersysteme zusammen. CSG Computersysteme ist ein Familienunternehmen und ein starker, ständig wachsender lokaler Partner von Zebra Technologies in Süddeutschland, der sich auf Barcode-Scanner und RFID-Lösungen für eine Vielzahl vor- und nachgelagerter Unternehmen spezialisiert hat, zum Beispiel in der Automobilbranche, im Gesundheitswesen und im Einzelhandel. FRISTO wollte eine neue Android-basierte Auftragsmanagementlösung einführen. Bei der Hardware suchten sie nach einem Gerät mit konventioneller Tastatur zusätzlich zum Touchpanel, damit die Mitarbeiter sich über den Tastsinn nur mithilfe der Finger orientieren können, ohne ständig auf das Display sehen zu müssen. Die Benutzer testeten die neue Lösung auf Geräten verschiedener Anbieter, aber CSG Computersysteme empfahl ganz klar den Zebra MC33 und das war auch der absolute Favorit unter den Testbenutzern. Von der Zuverlässigkeit, Robustheit und Leistung von Zebra-Geräten war FRISTO bereits durch den langjährigen Einsatz des Zebra Handheld-Scanners LI4278 in seinen Geschäften überzeugt. Die neuen Geräte wurden zu Beginn versuchsweise nur in 15 ausgewählten Geschäften eingesetzt, aber das Handling, die Leistungsfähigkeit und Verarbeitungsgeschwindigkeit des MC33 überzeugten schnell, sodass FRISTO gemeinsam mit CSG Computersysteme die Zebra-Mobilcomputer MC33 mittlerweile in allen Geschäften für das interne Auftragsmanagement nutzt.

Lösung

Die interne Auftragsmanagementanwendung von FRISTO wurde für eine nahtlose Integration mit den bereits bestehenden POS- und SAP-Systemen entwickelt. Über die Anwendung führen die FRISTO-Filialleiter regelmäßige Bestandsprüfungen, Preisabfragen (bei fehlendem Preisetikett wird der Produktbarcode gescannt, die Informationen werden an das SAP-System von FRISTO gesendet und dann wird das Preisetikett automatisch gedruckt) und Warenbestellungen (die Informationen werden direkt in das SAP-System hochgeladen, worauf Bestellanfragen an die verschiedenen Lieferanten automatisch ausgelöst werden) durch. Der Prozess ist sehr einfach, zur Wiederauffüllung der Lagerbestände müssen die Filialleiter nicht einmal den Verkaufsbereich verlassen. Regelmäßige Nachbestellungen sind entscheidend für FRISTOs Geschäftsergebnis – die Filialen verfügen nicht über große Lagerräume oder automatische Bestellsysteme, da die Getränkenachfrage stark von Faktoren wie der aktuellen Wetterlage und z. B. in der Nähe stattfindenden Festivals abhängt und dadurch sehr schwer vorhersagbar ist.

Die zentrale IT-Abteilung von FRISTO konnte den MC33 problemlos über das Staging-Tool für Android-Geräte, StageNow von Zebra, für grundlegende Einstellungen wie Wi-Fi-Konnektivität, Uhrzeit und Sprache konfigurieren, und über SOTI® MobiControl wurde dann die Anwendung hochgeladen. CSG Computersysteme und Zebra standen jederzeit schnell zur Verfügung, um eventuelle Fragen zu den



Geräten, der Plattform oder den Einstellungen zu klären. FRISTO nutzt seine 250 SOTI MobiControl-Lizenzen für die dauerhafte Verwaltung, Sicherung und Fehlerbehebung seiner Filialgeräte per Fernzugriff, wodurch die Mehrheit der Geräte- oder Softwareanfragen schnell und problemlos gelöst werden kann. Das ist von besonderer Bedeutung, weil jede Filiale nur einen MC33 (und eine Einzelladestation) besitzt. Sollte ein Gerät jedoch einmal reparaturbedürftig sein, hält FRISTO eine 10%-ige Flotte von Ersatzgeräten vor, und die Zebra-Geräte sind im Rahmen des Zebra OneCare Essential-Supportvertrags geschützt.

Ergebnisse

Der Schlüssel zum Erfolg dieser Bereitstellung lag in seiner Einfachheit. Der Auftragsmanagementprozess wurde optimiert und infolgedessen auch beschleunigt. Die MC33-Geräte sind zuverlässig, einfach zu handhaben, leistungsstark und bieten hohe Verarbeitungs- und Scangeschwindigkeiten. Das zentrale Staging und die Verwaltung, Sicherung und Fehlerbehebung per Fernzugriff sparen Zeit, Aufwand und Kosten. FRISTO nutzt SOTI MobiControl zukünftig auch für die Bereitstellung von Softwareupdates.

Die Akzeptanz durch die Endbenutzer ist hervorragend, wie ein Filialleiter begeistert erzählt: „Ich kann Bestandsprüfungen und Nachbestellungen nun schnell und effizient durchführen. Der MC33 ist einfach toll: Er hat ein großes Display und seine Verarbeitungs- und Scangeschwindigkeit ist außergewöhnlich hoch. Darüber hinaus ist er wirklich leicht, liegt gut in der Hand und kann auch einhändig bedient werden, hat im gesamten Geschäft guten Wi-Fi-Empfang und eine lange Akkulaufzeit. Und die Kombination aus Touchpanel für Apps und physischer Tastatur für Scanvorgänge und Dateneingabe, ohne dass man ständig auf das Display schauen muss, spart enorm viel Zeit bei der täglichen Arbeit.“

Der Umstieg auf Android hat vor allem dafür gesorgt, dass FRISTO in eine langfristige Lösung investiert hat, die auch zu einer hohen Rendite führt. Und FRISTO kann auch weiterhin mit Zebra, dem führenden Unternehmen für Android-Technologie, zusammenarbeiten, wenn es weitere Android-Lösungen für seinen Geschäftsbetrieb sucht. Zebra bietet die Tools, das Know-how, die Erfahrung und Unterstützung, mit denen seinen Kunden ein nahtloser Umstieg auf Android gelingt.

„Wir wollten auf eine zukunftssichere Android-Plattform umsteigen und wussten, dass Zebra Technologies führend auf dem Gebiet der Android-Mobilcomputer ist. In allen Filialen wurde nun der Zebra MC33 bereitgestellt. Das ganze Projekt lief außergewöhnlich reibungslos, mit hervorragendem Support, einfachem Staging über das Zebra StageNow-Tool, unmittelbarer Benutzerakzeptanz und unkomplizierter Verwaltung über SOTI MobiControl. Das war eines der einfachsten Projekte, an denen ich jemals mitgearbeitet habe.“

Gabriel Brüegel,
Kaufmännischer Leiter
bei FRISTO

**Weitere Informationen finden
Sie auf [Zebra and CSG
Computersysteme](#)**



EMEA Headquarters
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

©2019 ZIH Corp. und/oder verbundene Unternehmen. Alle Rechte vorbehalten. Zebra und der stilisierte Zebra-Kopf sind Marken von ZIH Corp., die in vielen Ländern weltweit eingetragen sind. Alle anderen Marken sind im Besitz der jeweiligen Eigentümer. 04/2019