

# RMA – Formular (Rücksende Formular)



RMA Formular

Sehr geehrte Kunden,

leider kann es vorkommen, dass nicht alle Artikel einwandfrei funktionieren oder nach längerem Gebrauch defekt sind und Sie Grund zur Beanstandung haben. Nutzen Sie zur Einsendung bitte unser RMA-Formular, damit wir Ihnen so schnell wie möglich weiterhelfen können!

**Füllen Sie dieses Formular bitte pro Gerät möglichst vollständig aus.**

Kundennummer:	.....
Rechnungsnummer:	.....
Ihre Auftrags-/ Bestell Nr.	.....
Firma:	.....
Ansprechpartner:	.....
Strasse:	.....
PLZ / Ort:	.....
Tel.Nr.:	.....
E-Mail:	.....
Gerätetyp:	.....
Seriennummer:	.....

**Ausführliche Fehlerbeschreibung:**

**!!! Wichtig !!! Je detaillierter Ihre Fehlerbeschreibung desto schneller können wir Ihnen helfen (z.B. Defekt - ist nicht ausreichend).**

**Wichtige Hinweise / Vorgehensweise:**

- Bitte geben Sie Ihre Auftrags-/Bestellnummer an.
- Jede Rücksendung muss frei Haus erfolgen!
- Die Ware möglichst in der Originalverpackung zurückschicken.
- Wir behalten uns vor, die Annahme unfrei zugesandter Ware zu verweigern.

**Bitte legen Sie dieses Formular mit einer Kopie der Rechnung der Rücksendung bei.**

Bei einem Verschulden des Käufers oder einer nicht berechtigten Reklamation übernimmt der Käufer die Rücksendekosten. Bei einer Rücksendung gemäß dem Fernabsatzgesetz muss der Artikel in einem einwandfreien Zustand und unbenutzt sein, ansonsten kann vom Kunden eine Wertminderung eingefordert werden.

Sie erhalten ggfs. einen Kostenvoranschlag (**falls es kein Garantiefall ist**) Geräte die nicht repariert zum Kunden zurück geschickt werden sollen werden mit einer Überprüfungspauschale berechnet.

Ort	Datum	Unterschrift
-----	-------	--------------